



Seien Sie auf dem Laufenden.
Aktuelles aus dem Kaiserhof
und aus Münster!



KAISER HOFZEITUNG

KAISERLICH
GEWINNEN

MACHEN
SIE MIT!

Jubiläumsausgabe

Mit Dank & Freude



GASTLICHKEIT VON HERZEN

Familiengeführtes Privathotel „Kaiserhof“ in Münster feiert 120-jähriges Bestehen und ist gewappnet für die Zukunft

Liebe Gäste und Wegbegleiter,

2015 ist ein Jubeljahr bei uns im Kaiserhof – das Haus feiert sein 120-jähriges Jubiläum und wir blicken auf eine ereignisreiche Historie zurück. In seiner Geschichte lange Zeit und auch heute wieder verpachtet, war der Kaiserhof von Beginn an familiengeführt und konnte sich dadurch auf seine eigene Art und Weise entwickeln und diese Individualität bis heute beibehalten. Über den Kaiserhof von gestern und heute gibt es so viel zu berichten, dass wir dies auf zwei Wegen tun. Zum einen möchten wir Ihnen in dieser Hofzeitung einen Überblick darüber geben, wer wir sind und was wir täglich für Ihr Wohl leisten. Mit wie viel Begeisterung und Leidenschaft wir unserer Aufgabe nachgehen und was alles dazu gehört, ein privates Traditionshaus verantwortungsvoll und zukunftsorientiert zu

führen. Bedingungsloses Engagement für individuelle Gastlichkeit, Gastgeber von Herzen zu sein und alle(s) im Blick zu haben – das sind große Herausforderungen, denen wir uns täglich gerne stellen.

Zum anderen werden wir über das gesamte Jubiläumsviertel auf unserer Homepage www.kaiserhof-muenster.de über die Geschichte des Hauses berichten. Dort, auf unseren Social Media Seiten und im Blog, erzählen wir Ihnen spannende Anekdoten aus 120 Jahren Kaiserhof-Geschichte und gewähren Einblicke hinter die Kulissen.

Mit abwechslungsreichen Aktionen werden wir das Jubiläumsviertel gebührend feiern. Viele von Ihnen sind schon eng mit dem Kaiserhof verbunden und wir hoffen, dass noch viele

WUSSTEN SIE SCHON, DASS ...
.... der Kaiserhof seit der ersten Ausgabe des Guide Michelin als Hotelpfempfung für Münster aufgeführt wird?



weitere Generationen Teil der Kaiserhof-Geschichte werden. Lassen Sie uns an Ihrer persönlichen Kaiserhof-Geschichte teilhaben: Schreiben Sie uns, was Sie mit dem Haus verbindet!

Wir freuen und bedanken uns für Ihre Unterstützung und Treue!

Anne & Peter Cremer, Anja & Kay Fenneberg
und das gesamte Kaiserhof-Team



„Der Kaiserhof lebt durch sein Team!“

Elisabeth Bock, stv. Hoteldirektorin



INHALT

STILVOLL LOGIEREN Das Hotel Kaiserhof	2
KAISERLICH RELAXEN Wellness-Oase im Herzen von Münster	3
KULTIVIERT TAGEN Attraktives Angebot für alle Branchen	4
FESTE FEIERN Veranstaltungen damals und heute	5
EXZELLENT SPEISEN Kulinarische Überraschungen	6
TRADITION UND MODERNE Was die Zeit verändert hat	7
DIE ZUKUNFT BEGINNT HEUTE Der Wandel nimmt Formen an	8

GESTERN- HEUTE-MORGEN



Als kleines Mädchen war es für mich sonntags das größte Vergnügen, mit meinen Eltern im Hotel Kaiserhof zu Mittag zu essen. Heute tagt der Verein „Herzenswünsche“ jährlich in diesem mit viel Liebe umgebauten Haus an der Bahnhofstrasse. Wie Anne und Peter Cremer mit unglaublichen Ideen und vorzüglichem Geschmack den Kaiserhof gestaltet haben, ist absolut sehens- und erlebenswert. Unsere vielen Münster-Besucher sind stets voll des Lobes über den Komfort und den ausgezeichneten Service. In den jungen Händen von Anja und Kay Fenneberg wird dieses feine Hotel kompetent und mit ganzem Herzen so weiter geführt, wie Anne und Peter Cremer sich die Zukunft für ihr Haus vorgestellt haben. Ganz herzlichen Glückwunsch zu diesem großartigen Jubiläum... und wir bleiben Ihnen selbstverständlich treu.

Wera Röttgering, Gründerin „Herzenswünsche“ e.V.

GEWINNSPIEL

vom 01.01. – 31.12.2015

Frage: Wann wurde der Kaiserhof von Geheimrat Josef Cremer gekauft?

- Preis:** „Münster entdecken“ – Arrangement für zwei Personen im Wert von 386 €
- Preis:** „Spa Tag für zwei“ im Kaiserhof Beauty & Spa im Wert von 175 €
- Preis:** Vier-Gang-Menü im Gourmet 1895 für zwei Personen im Wert von 158 €

SO GEHT'S:

Beantworten Sie die Preisfrage und geben Sie die ausgefüllte Gewinnkarte im Hotel Kaiserhof ab oder senden Sie uns diese per Post. Teilnehmen kann jeder ab 18 Jahren. Die Verlosung findet am 31.12.2015 statt. Alle Teilnahmebedingungen finden Sie auf unserer Homepage.

STILVOLL LOGIEREN | KULTIVIERT TAGEN | EXZELLENT SPEISEN | KAISERLICH RELAXEN

VON DER BUCHUNG BIS ZUR ANREISE

Telefonisch, per Mail oder über eines der zahlreichen Buchungssysteme – jede Kaiserhof-Buchung läuft in der hauseigenen Reservierungsabteilung auf. Das kompetente Team kümmert sich darum, dass die Zimmer zugeteilt, Gastwünsche hinterlegt und Zusatzbuchungen durchgeführt werden. Vor Ort angereist, begegnen die meisten Gäste einer wahren Kaiserhof-Besonderheit: Die auffällig uniformierten Wagenmeister übernehmen auf dem Hotel-Parkplatz auf Wunsch das Parken der Autos. Beim

Check-In an der Rezeption steht das engagierte Rezeptionsteam Tag und Nacht für die Gäste bereit. Sie sind die zentrale Anlaufstelle für die Gäste vom ersten Moment an bis zum Check-Out. Restaurantreservierungen, Auskünfte aller Art, Museumstipps, die Vermittlung von Leihfahrrädern, das richtige Kissen aus dem Kissenmenü oder einfach ein kleiner Plausch – die aufmerksame Crew an der Rezeption hat für jedes Anliegen ein offenes Ohr.

DIE KLEINEN BESONDERHEITEN ENTDECKEN

Den Kaiserhof nur für eine reine Übernachtung zu nutzen ist natürlich möglich, aber es lohnt sich sehr mit offenen Augen durch das Hotel zu gehen. Schon im Erdgeschoss gibt es einiges zu sehen: Im Kaminzimmer stehen eine große Auswahl Literatur und aktueller Magazine für eine gemütliche Auszeit am Kamin zur Verfügung. Kunstinteressierte betrachten die Gemälde regionaler Künstler. In der Lobby werden Gäste durch die Skulptur „Kiss of the Moon“ begrüßt, eine Spezialanfertigung von Prof. Dr. Burganov aus Moskau. Jede Etage und jeder Raum bietet etwas Besonderes; einen Teil der 120-jährigen Geschichte



zum Anfassen und Bestaunen. Wenn gewünscht, führt ein Hotel-Mitarbeiter oder der Chef selber durchs Haus.

WUSSTEN SIE SCHON, DASS ...

... es bei Buchung auf der Kaiserhof-Homepage die günstigsten Preise, exklusive Raten und ein Geschenk gibt?



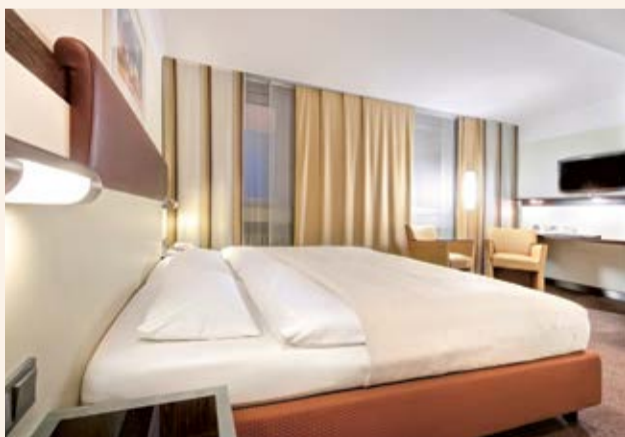
WAGENMEISTER

„Wir wollen, dass unsere Gäste einen unvergesslichen Aufenthalt erleben und begeistert mit dem Wunsch nach Hause fahren, bald wieder zurückzukommen.“

KLASSISCH-MODERN & KOMFORTABEL

Ein abwechslungsreiches Gestaltungskonzept haben die Eigentümer bei den 100 Zimmern des Kaiserhofs umgesetzt. Jede Etage spiegelt ein anderes Thema wieder: Mittelmeer, Blumen, Kunst, Europa und Avantgarde sind hier Leitgedanke. Bei jedem Besuch kann der Gast eine neue Facette des Hotels kennenlernen.

Der wichtigste Aspekt bei der Zimmereinrichtung war, dass sich jeder Gast im Zimmer wohlfühlen soll. Schließlich ist ein Hotel ein Zuhause auf Zeit. Daher wurden ausgesuchte Materialien mit warmen Farben und Dekoelementen zu einem stimmigen, kunstorientierten Gesamtkonzept kombiniert. Ganz besonders sind die Suiten, allen voran die beiden „Kaisersuiten“. Sie sind über 50 qm groß und persönlich von Anne und Peter Cremer eingerichtet. Originale von regionalen und überregionalen Künstlern, ausgewählte Möbel und moderne Technik verteilen sich auf ein Wohn-, Schlaf- und Badezimmer. Schnarcher- und Raucherzimmer gehören ebenfalls zum Angebot. Den Wohlühlcharakter spiegelt auch die Betreuung wider.



TEAM RESERVIERUNG & REZEPTION

„Den Aufenthalt des Gastes vom ersten Augenblick an positiv zu beeinflussen ist das Beste an unserer Aufgabe.“

Im familiengeführten Privathotel sind Cremers noch manchmal, ihre Nachfolger – Familie Fenneberg – beinahe täglich anzutreffen, um sich persönlich um alle Belange der Gäste zu kümmern.

Für das Wohlbefinden des Gastes befindet sich in jedem Zimmer:

- 👑 kostenloses WLAN
- 👑 eine Flasche Mineralwasser
- 👑 Minibar & Roomservice
- 👑 Klimaanlage & Frischluftsystem
- 👑 Kissenmenü
- 👑 Komfortmatratzen
- 👑 ein großer Flachbildschirm mit 100 TV-Programmen und sechs kostenfreien SKY-Sendern
- 👑 ein großer Schreibtisch
- 👑 Pflegeartikel

MÜNSTER ENTDECKEN...

...heißt nicht nur das beliebteste Arrangement im Kaiserhof, sondern ist auch die Empfehlung des Reservierungsteams. In der heutigen, schnelllebigen Zeit ziehen es viele Menschen vor, häufiger eine kleine Auszeit anstelle eines großen Urlaubs zu buchen. Dem Trend entsprechend bietet der Kaiserhof eine Vielzahl an Arrangements an. Obgleich Gäste eine Nacht oder länger bleiben wollen, jedes Arrangement besticht durch ein sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis und kombiniert einen Städtebesuch mit kulinarischen Highlights und einer Auszeit im Spa. Gastgeberin Anja Fenneberg empfiehlt vor allem die Museen in Münster zu besuchen. Einmalig auf der Welt ist z.B. das „Museum für Lackkunst“ keine fünf Gehminuten vom Hotel entfernt. Ebenfalls in Laufweite befinden sich das „Picasso Museum“ sowie das im Herbst 2014 neu eröffnete „LWL Museum für Kunst und Kultur“ – vom Stil her ein bisschen New York in Münster. Vor allem im Sommer lohnt sich ein Spaziergang zum Hafen oder an den Aasee. Und natürlich sollten auch die bekannten Sehenswürdigkeiten wie der Dom, der Friedenssaal und der Prinzipalmarkt nicht links liegen gelassen werden. Tipp: Der rote Hop-on Hop-off „Münsterbus“ startet fast direkt vor dem Hotel und fährt alle Sehenswürdigkeiten ab.

„Der Kaiserhof ist ein Aushängeschild für unsere Stadt und empfängt Münsters Gäste stets mit seiner individuellen, freundlichen und einladenden Atmosphäre. Ein traditionsreiches Haus, das jedoch nie stehen bleibt und mit den sich wandelnden Wünschen seiner Besucher in die Zukunft geht!“

Markus Lewe, Oberbürgermeister von Münster



DER KAISERHOF IM FLUSS DER ZEIT



1895 Bau und Eröffnung des Kaiserhofs durch Oskar Försterling

1895

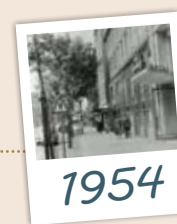
1930 Verkauf des Hotels an die Brauerei Thier & Co. in Dortmund, geführt von Josef Cremer



1930 Verpachtung des Hotels an Konrad Teerling

1930

1944 Fast vollständige Zerstörung des Kaiserhofs



bis 1954 Wiederaufbau des Kaiserhofs unter starker Beteiligung der Pächterfamilie Konrad Teerling und der Brauerei Thier & Co. in Dortmund

1954



SPA-TEAM

„Uns ist wichtig, sensibel auf die Wünsche unserer Gäste einzugehen, sie zu verwöhnen und ihnen eine Auszeit vom Alltag zu ermöglichen.“

EINFACH MAL ABTAUCHEN

Unter dem Hotel und mitten in der Stadt – aber gefühlt weit abseits von der Betriebsamkeit des Alltags – befindet sich das Kaiserhof Beauty & Spa auf gut 500 qm Fläche. Hektik bleibt draußen – Auszeit ist Programm. Saunen, Dampfbad, Eisbrunnen, Sprudel- und Fußbäder, Whirlwannen und Erlebnisduschen dienen der aktiven Gesundheitsförderung. Ruhebereich und Lounge bieten Entspannung, klassische Wellness-Anwendungen sorgen für Balance und Wohlfühlmomente. Ein kleiner, moderner Fitnessbereich mit hochwertigen Geräten von Techno-Gym mit Laufband, Crosstrainer und Kinesiswand sorgt

„Tolles Make-up und Frisur!! Es war wirklich perfekt!!! Alles hat super geklappt und die Mädels haben einen tollen Job gemacht!“

Stephanie Musculus über den Braut-Service im Kaiserhof Beauty & Spa

für ein umfassendes Workout. Im hauseigenen Kosmetikstudio mit fünf hochwertigen Behandlungsräumen umsorgen herzliche Mitarbeiterinnen die Gäste von Kopf bis Fuß. Das empathische Team bietet von der Anti-Age-Behandlung über verschiedenste Massagen bis zum Zupfen der Augenbrauen alles an, was das Herz begehrt.

Ständige, ganzheitliche Weiterbildung ermöglicht die regelmäßige Erweiterung der Treatments. Monatliche Specials runden das umfangreiche Angebot ab. Das Kaiserhof Beauty & Spa ist täglich geöffnet. Das entspannte Team heißt Hotelgäste wie auch externe Tagesgäste herzlich Willkommen und sorgt für Einklang von Körper, Geist und Seele.

DOPPELT VERWÖHNEN

Neben einzelnen Anwendungen können Gäste auch Day-Spa-Angebote buchen. Die Halb- und Ganztagesarrangements umfassen eine Auswahl an Anwendungen inklusive

WUSSTEN SIE SCHON, DASS ...

... Sie alle bei Ihrer Spa-Behandlung verwendeten Produkte im Kaiserhof Beauty & Spa kaufen können?



Nutzung des Wellnessbereichs. Für alle, die mehr aus ihrem Spa-Tag machen möchten, bietet sich die Kombination eines Day-Spa-Arrangements mit einem Besuch im Restaurant Gabriel's an. Der Tag kann entweder mit einem guten Frühstück begonnen oder mit einem schönen Abendessen abgeschlossen werden. Gesunde Snacks werden auf Wunsch auch direkt im Spa serviert.

GESCHENKIDEE GESUCHT?

Der Geburtstag von Mama ist schon morgen? Mal wieder den Hochzeitstag vergessen? Oder einfach auf der Suche nach etwas Besonderem, z. B. einer Hotel-Übernachtung, einem Besuch im Spa oder in einem der Restaurants? Der Online-Gutscheinshop vom Hotel Kaiserhof hilft! Einfach, schnell und bequem.

Und so geht's:

- 👑 <http://bit.ly/kaiserhof-gutscheine>
- 👑 eine von vier Vorlagen auswählen
- 👑 Wert und Text eingeben
- 👑 per Kreditkarte zahlen
- 👑 Enter – der Gutschein ist umgehend im Email-Postfach
- 👑 ausdrucken oder weitermailen – fertig.



WELLNESS FOR MEN?

Maniküre, Pediküre, Massage und Gesichtsbildung? Das ist doch nur was für Frauen. Natürlich nicht! Im Kaiserhof Beauty & Spa gibt es spezielle Treatments für den gepflegten Mann. Ob Gesichtsbildungen mit besonderen Pflegeserien für Männer, Massagen für den angespannten Nacken und Rücken oder Hand- und Fußpflege. Immer mehr Männer nehmen das Angebot an und lassen sich verwöhnen. Zum Einstieg in die Welt der Kosmetik offeriert das Kaiserhof Beauty & Spa einen „Spa Tag für Verliebte“. Zusammen mit der



Liebsten können Männer hier einen erholsamen Tag im Spa verbringen. Und sollte eine Massage oder kosmetische Anwendung doch nichts für die Herren sein, können sie ihre Frau oder Freundin trotzdem mit einem gemeinsamen Spa Tag glücklich machen: Statt erholsamer Behandlung können sich die Männer dann im Fitnessbereich auspowern oder in der Lounge auf einem der SKY-Programme die Bundesliga schauen.

GUTE FEEN UND GROSSE HELFER

Sie werden oft gar nicht gesehen – aber spüren tut sie jeder, denn sie gehören zu den wichtigsten Menschen im Hotel: Das Housekeeping- und Technikteam. Die Sauberkeit gehört zu den wichtigsten Kriterien, die sich Reisende in Bewertungsportalen anschauen. Das Team des Kaiserhofs wird durchweg positiv bewertet. Harte Arbeit zu nachtschlafender Zeit und viel Engagement zahlen sich aus. Täglich müssen 160 Betten, 100 Zimmer und Bäder, alle öffentlichen Bereiche, die Tagungs- und Lagerräume sowie der Spa auf Hochglanz poliert werden und dem kritischen Blick der Hausdame Marta Gorczyca bestehen – 7 Tage die Woche. Neben der täglichen Reinigung und individuellen Pflege der hochwertigen Materialien wird viel Wert auf Details gelegt, z. B. die regelmäßige Grundreinigung der Matratzen und Teppichböden. Das Technikteam kümmert sich um die kleinen und großen Herausforderungen, die ein Hotel stellt, vom einzelnen Leuchtmittel über das TV-System bis zur Klimaanlage. Alles wird regelmäßig überprüft und in Schuss gehalten. Immer unter dem Aspekt von Energie-Effizienz und Umweltschonung.

HOUSEKEEPING- & TECHNIKTEAM



„Die positiven Rückmeldungen der Gäste sind für uns eine großartige Motivation!“

„Münster ist eine Stadt der Wissenschaft und Lebensart. Und mittendrin der Kaiserhof, in dem Tradition und Moderne mit besonderer Gastlichkeit verbunden sind. Familie Fenneberg ist dafür ein verlässlicher Garant – und mit dem Kaiserhof ein ganz starkes Stück Lebensart in Münster.“

Jörg Adler, Zoodirektor und USC-Präsident in Münster



1964 & 1965

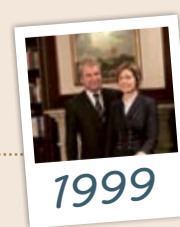
1964 & 1965 Besuch des saudischen Königs Ibn Saud

1972 Pensionierung von Konrad Teerling. Übernahme der Pacht durch seinen Sohn Oskar Teerling



1973

1973 Schließung des Restaurants im Kaiserhof. Weiterführung als Hotel garni und Bewirtung von Gesellschaften



1999

01.01.1999 Ende der Verpachtung. Übernahme der Geschäftsführung durch die Eigentümer Anne und Peter Cremer

ab 1999 Beginn der Neuausrichtung des Hotels





WUSSTEN SIE SCHON, DASS ...

... der Kaiserhof für pharmazeutische Unternehmen kodexzertifiziert ist?



ein Eis, im Winter mal ein Ingwer-Tee für Energie und gute Laune. Und abends? So individuell die Gäste, so unterschiedlich die Möglichkeiten...

AKTIVE PAUSE

Manchmal muss man den Blick ändern, sich von den Themen des Seminars kurz abwenden und in eine neue Welt eintauchen. Dem wird der Kaiserhof mit einer besonderen Kooperation gerecht. Beim „KunstGenuss zur Mittagszeit“ wird die Mittagspause um eine Führung im weltweit einzigartigen „Museum für Lackkunst“ erweitert. Innerhalb von 1,5 Stunden können die Teilnehmer neue Energie tanken und Inspiration von den Jahrtausenden alten Kunstwerken mitnehmen.

Weitere Rahmenprogramme vermittelt das Veranstaltungsteam des Kaiserhofs ebenfalls. Von der Stadtführung über eine GPS-Rally bis zum Segway- oder Tretbootfahren – das Angebot in Münster ist umfangreich.

ZEITGEMÄSS, INNOVATIV UND STILVOLL

Acht klimatisierte, individuelle Tagungsräume, Tageslicht, WLAN, moderne Ausstattung und Technik gepaart mit Komfort, Flexibilität, Individualität und kostenfreien Extras für Referenten – das sind Top-Vorteile für Tagungsgäste im Kaiserhof. Die Raumauswahl für private und geschäftliche Anlässe bietet eine gelungene Mischung aller Größen – vom kleinen Gruppenraum bis zum Saal. Auch die Anreise ist bequem: Direkt gegenüber dem Hauptbahnhof Münster gelegen ist der Kaiserhof mit öf-

fentlichen Verkehrsmitteln oder Auto ideal zu erreichen. Gäste können den videoüberwachten Parkplatz mit Valet-Parking-Service oder das Veranstaltungs-Anreiseangebot der Deutschen Bahn nutzen – eine umweltfreundliche Kooperation des Hotels mit der DB.

BRAINFOOD

Egal, ob die Tagung lang oder kurz ist, die Pausen und vor allem die Verpflegung sind von großer Bedeutung. Meetings sind energiezehrend und machen hungrig – Brainfood muss her. Am Vormittag serviert der Tagungs-Service Kaffeepausen mit frischem Obst, Rohkost, belegten Brötchen oder Vollkornbrot und kleine Naschereien als Nervennahrung. Zur Mittagszeit bereitet das Küchenteam im Kaiserhof ein stärkendes Drei-Gang-Menü der Saison zu oder bietet eine Auswahl vom Lunch-Buffer. Nachmittags wird Obst und Kuchen gereicht. Im Sommer sorgen mal

„Ihr Jubiläum ist ein toller Anlass, zu gratulieren und Danke zu sagen, für die langjährige, gute berufliche und private Zusammenarbeit. Wir fühlen uns bei Ihnen immer wohl.“



Jochen Herwig, Vorstandsvorsitzender der LVM Versicherungen, Münster

„Gratulation zu Ihrem 120-jährigen Bestehen und zur stets exzellenten Service-Qualität in allen Bereichen. Es gibt nur sehr wenige Hotels, in denen ich mich fast wie 'zu Hause' fühle. Und nur eines, in dem ich stets 'kaiserlich' behandelt werde!“



Peter H. Eulert, Managementtrainer

UMFANGREICHES LEISTUNGSPAKET

Mini, Medium und Maxi – diese drei Kaiserhof-Grundpauschalen entsprechen dem Bedarf der Tagungsbucher und Veranstaltungsplaner und bieten ein umfangreiches Paket zu einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis. Wenn nur eine kurze Besprechung mit wenigen Teilnehmern geplant ist, gibt es das Tagungsspecial „Meet with Speed“, ebenfalls werden Pauschalen auch nach individuellen Kunden-Anforderungen kalkuliert.

TECHNIK, DIE BEGEISTERT

Der Overhead-Projektor hat ausgedient und wurde durch moderne Technik ersetzt. Beamer, Leinwand, Flipchart und



Pinnwand sind obligatorisch. WLAN-Zugang für jeden Veranstaltungsteilnehmer ist unverzichtbar und im ganzen Haus kostenfrei verfügbar. Weitere Technik kann dazu gebucht werden (Mikrofonanlage, DVD-Player, Kamera, Konferenztelefon und vieles mehr).

MENSCHEN, DIE SICH KÜMMERN

Neben den Hardfacts, die wichtig sind für den perfekten Ort für Meeting, Tagung oder Veranstaltung, zählen für Bucher die emotionalen Softfacts - das besondere Etwas. Im Kaiserhof sind das die Menschen, die sich persönlich der Wünsche der Gäste annehmen und viele Hände, die helfen. Im Vorfeld des Event-Termins läuft das Veranstaltungsbüro auf Hochtouren – alles ist geplant und detaillierte Checklisten erstellt, letzte Änderungswünsche des Kunden an alle Abteilungen weitergegeben, Küche hinsichtlich Lebensmittelallergien gebrieft, Technik geprüft. Es kann losgehen... aber noch ist der Raum belegt mit Gästen, die ihr Meeting mit einem Abendessen beschließen. Gut, dass die Räume so multifunktional sind und nachts von Bankett- in Tagungsraum verwandelt werden können.

Morgens früh, lange bevor die Gäste eintreffen, übernimmt der Tagungs-Service das Zepter und ist emsig damit be-



VERANSTALTUNGS-TEAM

„Unser Anspruch an uns selbst: Eine schnelle Reaktion, ideale Lösungen und individuelle Angebote für unsere Kunden zu bieten.“

schäftigt, den Raum final vorzubereiten, Mobiliar nach den gewünschten Vorgaben zu stellen, letzte Details zu prüfen. Genug Papier am Flipchart, alle Stifte ok, Batterien im Mikro, Leinwand an der rechten Stelle, Kaffee fertig – alles klar. Referentin trifft ein, kleine Änderungen – kein Problem. Teilnehmer kommen, Meeting läuft – alle happy. Tagungspause, Gäste bewirten und verwöhnen, Sonderwünsche erfüllen, Unterlagen kopieren, Raum aufräumen, frische Luft, frischer Tee – weiter geht's. Tagungsende am Nachmittag, Gäste verabschieden, tragen helfen, umbauen – Überblick bewahren, mit denken, da sein, Dienst leisten. Das können nur Menschen die sich kümmern, und die erlebt man im Kaiserhof mit einem freundlichen Lächeln und unglaublich engagiert.

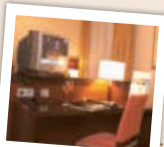
DER KAISERHOF IM FLUSS DER ZEIT

21.02.2002 DEHOGA-Klassifizierung des Hotels mit vier Sternen



2002

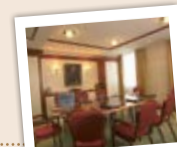
Ende 2002 Erneuerung des Kaminzimmers inklusive Bibliothek und Kamin aus Sandstein



2003

Anfang 2003 Renovierung und Klimatisierung von 40 Zimmern und Bädern

19.06.2003 Erster „Tag der offenen Tür“



2004

2004 Renovierung und Klimatisierung von 21 Zimmern sowie Bau des „Geheimratszimmers“

SO FEIERTE MÜNSTER VOR 85 JAHREN

1930 kaufte Geheimrat Josef Cremer – Inhaber der Thier-Brauerei in Dortmund – den Kaiserhof in Münster und verpachtete ihn an den Hotelier Konrad Teerling. Dieser etablierte den Kaiserhof mit seinem damaligen Konzert-Café zu einem der beliebtesten Häuser für Tanzveranstaltungen. Die bekanntesten Caféhaus-Orchester spielten im Kaiserhof. Im Sommer konnte auch die Tanzfläche im Garten genutzt werden. Neben dem Konzert-Café gab es im Kaiserhof auch eine gutbürgerliche Kneipe, den „Tunnel“. Dieser befand sich im Untergeschoss des Kaiserhofs.

Am 12. September 1944 wurde der Kaiserhof durch Kriegsbomben fast vollständig zerstört. Das einzige, was den Angriff überstanden hatte, war der „Tunnel“ und ein Teil seiner Küche. Es dauerte zehn Jahre bis der Kaiserhof wieder errichtet wurde.

Nach Ablauf des Pachtvertrages übernahmen Anne und Peter Cremer 1999 als erste Eigentümer die Geschäftsführung im Kaiserhof und organisierten im November 2001 ein Treffen ehemaliger Mitarbeiter. Sieben Oberkellner, Hausdamen, Köchinnen und Hausmeister folgten dem Aufruf. Zu-



KÜCHEN-TEAM

„Wir wollen, dass mit unseren Kreationen lebenslange Erinnerungen an einen besonderen Tag geschaffen werden.“

sammen kamen sie auf über 210 Jahre Arbeitserfahrung im Kaiserhof. Hausdame Rita Fellner, die 42 Jahre im Haus tätig war, erinnerte sich daran, wie damals im Krieg unter der Treppe „Muckefuk“ gekocht wurde. Heute wird im Kaiserhof wieder viel gefeiert. Geburtstage, Hochzeiten, Jubiläen und Firmenfeierlichkeiten finden regelmäßig in den schönen Räumen des Hotels statt... aber heute gibt es guten Münsteraner Röstbar-Kaffee nach dem Dessert.

WUSSTEN SIE SCHON, DASS ...

... der Kaiserhof der edlen Vereinigung „Chaîne des Rôtisseurs“ angehört?



DIE EIGENEN VIER WÄNDE ...

... oder die grüne Wiese sind manchmal die perfekte Location. Zwei Personen im Garten, zwanzig befreundete Kollegen im heimischen Wohnzimmer oder zweihundert Gäste in der Firmenzentrale? Der Kaiserhof kommt zu seinen Gästen nach Hause für private oder geschäftliche Anlässe und Repräsentationen aller Art! Das Catering-Angebot ist flexibel und höchst individuell auf Gästebedarf und Wünsche abgestimmt.

Folgende Leistungen können gebucht werden

- 👑 Speisen & Getränke
- 👑 Köche & Servicekräfte
- 👑 Equipment, Dekoration und Technik
- 👑 Geschirr, Gläser und Besteck
- 👑 Tische, Stühle, Hussen
- 👑 Tischwäsche u.v.m.



BESONDERE ANLÄSSE FEIERN

Das Jubiläum des Mitarbeiters, den Geburtstag von Oma oder die Taufe des Kindes – es gibt viele Gründe für eine Feier. Den perfekten Rahmen dafür kann man im Kaiserhof finden. Die stilvollen Räume können im Nu in wunderschöne Festsäle verwandelt werden.

Das Veranstaltungsteam, Küche und Service haben nur ein Ziel: ein unvergessliches Erlebnis schaffen. Mit Tipps,



SERVICE-TEAM

„Wir kümmern uns darum, dass alles perfekt vorbereitet ist, die Veranstaltung erfolgreich verläuft und sind immer persönlicher Ansprechpartner.“

viel Engagement und individueller Beratung gelingt dies für jedes Fest. Ob 10 oder 100 Personen, im gemütlichen Weinkeller oder geräumigem Kaisersaal, die Intimität und Individualität der Feier steht immer im Vordergrund. Das Menü soll einen Bezug zur Hochzeit vor 25 Jahren haben? Die Dekoration soll die Firmenfarben widerspiegeln? Kein Problem, da jede Veranstaltung nach den persönlichen Wünschen der Gäste geplant und durchgeführt wird. Besonders spannend für das Team sind natürlich die Feiern der Gäste, die eine jahrzehntelange Verbindung mit dem Kaiserhof haben. Denn hier wird die Geschichte des Kaiserhofs lebendig. Wenn ein Ehepaar vor 50 Jahren im Kaiserhof geheiratet hat, der Schützenverein schon seit

„Zum 120-jährigen Jubiläum gratuliere ich dem Kaiserhof, auch im Namen meines Teams, sehr herzlich und bedanke mich für die außerordentlich gute Nachbarschaft und Zusammenarbeit!“

Hamid R. Reghat,
GOP Variété-Theater Münster



1910 regelmäßig ins Hotel kommt oder das Familientreffen alle paar Jahre im Kaiserhof stattfindet, dann können die Teilnehmer immer viel von damals erzählen und alte Fotos zeigen. „Wir hoffen, dass die Gäste die heute zu uns kommen, ebenfalls eine Tradition beginnen und ihre Geschichte mit der des Kaiserhofs für viele Jahre verknüpfen“, sagt Veranstaltungsleiterin Sigrid Kronlage.

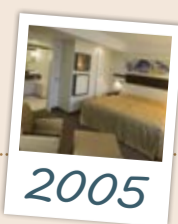
JA, ICH WILL...

... den perfekten Service aus einer Hand unter einem Dach! Den schönsten Tag im Leben sollte jedes Brautpaar entspannt genießen können. Ein umfangreiches Serviceangebot, unter anderem mit Frisur- und Make-Up-Service für die Braut, lässt kaum einen Wunsch offen. Die Hochzeitsfeier kann im Kaiserhof ganz unterschiedlich ausfallen. Ein Mittag- oder Abendessen nach dem Standesamt oder ein rauschendes Fest mit Tanz nach der kirchlichen Trauung. Menüs und Buffets werden nach den Wünschen der Brautleute zusammengestellt, die Dekoration auf Brautstrauß & Co. abgestimmt, die kleinen Gäste betreut und für die angenehme Nachtruhe ist mit 100 Zimmern und Suiten auch gesorgt. Am nächsten Tag können die Frischvermählten bei einem gemütlichen Brunch die Erlebnisse Revué passieren lassen und sich von Freunden und Verwandten verabschieden. Wenn das kein entspannter Start ins Eheleben ist...



2004

Juni 2004 Erste „Münster verwöhnt“ Veranstaltung mit 16 Gastronomen – mit dem Kaiserhof als Mitinitiator

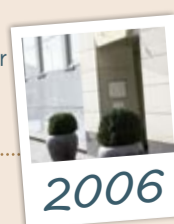


2005

2005 Fertigstellung von 18 Zimmern; Digitalisierung der TV-Programme

Oktober 2005 Belegung des zweiten Platzes als „Gastgeber des Jahres“ beim Servicepreis Münsterland

Januar 2006 Beitritt zur Marketinggemeinschaft „Münsters Top Hotels“



2006

Frühjahr 2006 Neugestaltung der Außenfassade



ENTSPANNTE GASTLICHKEIT

Ganz im Zeichen der Freude an gutem Essen, gutem Wein, guter Atmosphäre und Genuss bietet das Gabriel's... im Kaiserhof entspannte Gastlichkeit. Der Erzenkel Gabriel ist Namenspatron dieses Restaurants dessen Motto „Himmlisch speisen“ ist. Die ansprechende Ausstattung des Restaurants zeichnet sich durch warme Farben und ein stimmungsvolles Lichtkonzept aus. Eine frische, regionale aber leichte Klassiker-Küche der Saison trifft auf eine umfangreiche Auswahl an offenen Weinen zu einem guten Preis-Leistungsverhältnis – oder ein frischgezapftes Hövels. „Uns ist es wichtig, dass die Gäste auch mal eben zu uns kommen, um einen Salat mit Poulardenbrust, einen Teller hausgemachte Ravioli oder ein gutes Steak zu essen“, sagt Kathrin Guttermann vom herzlichen Serviceteam.

WEIN IST NICHT GLEICH WEIN

Jedem Weinkenner ist dies natürlich bekannt und wird – wie schon einige Restaurantkritiker – begeistert sein von der umfangreichen Weinauswahl im Kaiserhof. Im hauseigenen Weinkeller lagern die größten Schätze, darunter ein 1986er Château Lafite Rothschild. Natürlich gibt es nicht nur diese – zugegebenermaßen hochpreisigen – Raritäten. Ein Glas Riesling oder Grauburgunder ist schon ab fünf Euro zu haben. Empfehlungen spricht Sommelier Bastian von Romatowski gerne aus. Auch eine Weinprobe im privaten Rahmen, begleitet von kulinarischen Köstlichkeiten, ist möglich. Der originäre Weinkeller des Hauses kann übrigens auch exklusiv für ein Mittagessen oder Dinner reserviert werden!



„Als Münsteraner übernachtete ich natürlich nicht bei Ihnen aber höre von internationalen Freunden, die bei Ihnen zu Gast sind und mir immer begeistert vom Kaiserhof erzählen. Hervorzuheben ist Ihre persönliche Note des Hotels, was man heute leider immer weniger findet und besonders genießen wir Ihre hervorragende Küche und den ausgezeichneten Weinkeller. Herzlichen Glückwunsch zum 120-jährigen Jubiläum und für die nächsten Jahre viel Erfolg.“

Dieter Sieger, Architekt und Designer



„Wir sind der Genuss!“

WENN DER CHEFKOCH SEINE TRICKS VERRÄT

Schon seit Jahren bestimmen Kochshows unser tägliches Fernsehprogramm. Das hat das Interesse vieler geweckt, sich selber einmal intensiver mit dem Thema kochen zu beschäftigen.

Der Kaiserhof bietet drei verschiedene Arten von Kochkursen an:

- 👑 Themenkochkurse
- 👑 Gourmetkochkurse mit Sternekoch André Skupin
- 👑 Pralinenkurse

Die Kochkurse werden mit nur maximal zwölf Teilnehmern durchgeführt. „Wir wollen, dass sich jeder Teilnehmer

WUSSTEN SIE SCHON, DASS ...

... im Kaiserhof eine Woche lang die Sendung „Unter Volldampf“ (VOX) gedreht wurde?



aktiv beteiligen kann, sofern er es möchte. Es soll keine Vortragsveranstaltung sein, wo Gäste nur zugucken dürfen“, so Chefkoch André Skupin. Zwischen vier und sechs Stunden dauert ein solcher Kurs, plus anschließendes Abendessen, bei dem gerne Freunde und Verwandte dazukommen und über die Kochkünste der Liebsten staunen können. Neben den Kochkursen bietet der Kaiserhof eine Vielzahl weiterer spannender kulinarischer Aktionen an: British Teatime, Jazz-Frühstücken vor dem Shoppen, Wine- und Whisky-Tastings oder Valentinsdinner sind nur ein paar Beispiele des umfangreichen Angebots. Den Abschluss des Jahres bilden jedes Jahr Festtagsmenüs am ersten und zweiten Weihnachtstag im Gabriel's sowie eine große Silvestergala.



DER KULINARISCHE STERN VON MÜNSTER

Das Gourmet 1895 ist das derzeit einzige Sternerestaurant in Münster. Chefkoch André Skupin und seine Brigade sowie das kompetente Serviceteam überzeugen mit Kreativität, Know-how und überraschenden Kompositionen. Im Gourmet 1895 wird das „Erlebnis Essen“ zelebriert. In dem bewusst mit nur wenigen Plätzen ausgestatteten Restaurant stehen zwei regelmäßig wechselnde Menüs zur Auswahl, die auch individuell kombiniert werden können. Die frischen und oftmals außergewöhnlichen Zutaten werden zu aufwändigen Speisen zubereitet. Im November 2014 wurde das Restaurant zum dritten Mal in Folge vom Guide Michelin mit einem Stern geehrt. „Wir sind stolz, mit dem Gourmet 1895 nach wie vor das einzige Sterne-Restaurant in Münster zu führen, spannende Speisen-Kompositionen zu kreieren und zu servieren und mit unserem Markenzeichen Qualität und Genuss zur dynamischen deutschen Gastronomieszene beizutragen“, sagt Anja Fenneberg. „Im Gourmet 1895 können Gäste alle Facetten des Handwerks Kochen hautnah erleben und sich kulinarisch bei jedem Gang überraschen lassen.“



EIN BESONDERER TIPP

Fragt man die Mitarbeiter des Kaiserhofs nach einem besonderen Tipp, nach etwas was man in Münster nicht verpassen sollte, dann erhält man nur eine Antwort: „Besuchen Sie auf jeden Fall eine Show im GOP Variété Theater!“. Seit September 2005 befindet sich das Variété nur 50 Meter vom Kaiserhof entfernt, feiert in diesem Jahr also auch ein Jubiläum. Im Arrangement „Kaiserhof & GOP im Doppelpack“ ist ein Besuch der Show schon inkludiert. „In der einen Minute hat man vor Lachen Tränen in den Augen, in der anderen stockt einem der Atem, wenn die Artisten ihre unglaublichen Fähigkeiten vorführen“, sagt Susanne Quaas von der Rezeption des Hotels. „Die Stimmung ist immer super und der Abend kurzweilig. Die Shows wechseln alle paar Monate. Viele Kaiserhof-Mitarbeiter sind große GOP-Fans. Daher empfehlen wir einen Besuch im Variété so gerne.“ Das GOP ist nicht nur ein Magnet für Münsteraner und Münsterländer, sondern für Gäste aus ganz Deutschland. „Wir begrüßen oft Gäste im Gabriel's die zur Einstimmung auf einen amüsanten Variété-Abend bei uns Essen oder den Abend nach der Show bei uns ausklingen lassen. In unserem Arrangement ist ein köstliches Drei-Gang-Menü im Kaiserhof schon inkludiert.“

DER KAISERHOF IM FLUSS DER ZEIT



2006

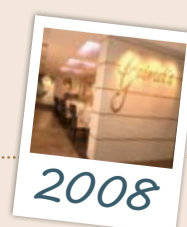
November 2006 Eröffnung des „Kaisersaals“ als Tagungs- und Veranstaltungsraum

2008 Abschluss der kompletten Klimatisierung des Hauses und Neugestaltung der letzten 15 Zimmer als Abschluss der Zimmerrenovierung



2008

März 2008 Ausstellung des ältesten Serienmotorrads der Welt im Kaiserhof; eine Ehre, die dem Guggenheim-Museum in New York verwehrt blieb



2008

Oktober 2008 Zukauf des Nachbargebäudes. Bau und Eröffnung der Restaurants Gabriel's und Gabriel's Fine Dining

26.10.2008 Tag der offenen Tür

KOMMUNIKATION IM WANDEL DER ZEIT

Vor ein paar Jahrzehnten war das Telefon, das lange noch nicht jeder in seinen eigenen vier Wänden hatte, eine Sensation. Dann kam das Fax und die Kommunikation wurde deutlich beschleunigt. Doch seitdem das Internet, E-Mails und Apps unser Leben beherrschen, haben die klassischen Kommunikationsmittel kaum noch Relevanz. Diesen Wandel hat auch der Kaiserhof miterlebt. In den 70er-Jahren befand sich noch eine große Tele-



WUSSTEN SIE SCHON, DASS ...

... das WLAN im ganzen Haus verfügbar und kostenfrei ist? Aber nicht nur das: auch sechs SKY-Programme sind inkludiert.



fon-Schaltzentrale an der Rezeption (Originalfoto). Reservierungen wurden per Post, Telex und manchmal auch per Fax zugeschickt. Heute kommen minütlich neue Reservierungen, Umbuchungen, Anfragen und Stornierungen an – und zwar komplett elektronisch. Bei Reservierungen, die über Reservierungsportale wie

HRS, booking.com oder die hoteleigene Homepage getätigt werden, erfolgt eine vollautomatische Übernahme in das Reservierungssystem. Angebote und Bestätigungen gehen umgehend per E-Mail an den Bucher und die Verfügbarkeiten werden viertelstündlich an alle Buchungssysteme weltweit übermittelt.

SOCIAL MEDIA & PREISVERGLEICHSPORTALE

Mit dem großen Hype in den 2000er Jahren musste sich die Wirtschaft und somit auch jeder Dienstleister die Frage nach dem Sinn und Nutzen von Social Media stellen. Seit dem 23. Mai 2012 ist der Kaiserhof auf Facebook aktiv, kurz danach bei google+. „Der Anfang war nicht leicht. Was interessiert unsere Gäste? Wie sollen wir sie anreden, etwa duzen?“, berichtet die stellvertretende Direktorin Britta Osing von den Anfängen. „Heute gehört es zu unse-



BEWERTUNGSPORTALE: FLUCH ODER SEGEN?

Als holidaycheck.de als erstes Bewertungsportal Anfang der 2000er Jahre in Deutschland an Popularität zunahm, arbeitete die heutige Vertriebsassistentin im Kaiserhof, Julia Wieduwilt, noch in einem Reisebüro. „Da wurde schon mal eine Reise storniert, weil eine schlechte Bewertung für das gebuchte Hotel abgegeben wurde. Reisende waren durch die neuen Informationen verunsichert“. Heute ist das ganz anders. Ohne vorher ein Bewertungsportal zu besuchen, buchen viele – vor allem Privatreisende – keine Übernachtung mehr. Reisende haben gelernt die Informationen zu deuten und zu werten. Mit zunehmender Popularität und Nutzung der Bewertungsportale haben sich auch viele Chancen für Hoteliers eröffnet. Sie konnten schwarz auf weiß nachlesen, was sonst nur im Freundes- und Verwandtenkreis erzählt wurde. War das Essen gut? Das Preis-Leistungsverhältnis in Ordnung? Der Service freundlich und zuvorkommend?

Und eine weitere Chance eröffnete sich: Nach und nach wurde es den Hoteliers ermöglicht jede Bewertung zu kommentieren. „Die Bewertungskommentation ist eines der wichtigsten Kommunikations- und Marketinginstrumente die wir haben. Wir fordern unsere Gäste sogar aktiv zu einer Bewertung im Internet auf“, sagt Julia Wieduwilt. Den Gästen könne so gezeigt werden, dass Kritik ernst genommen und Veränderungen angestoßen werden. „Auf jede Bewertung, die wir kommentieren können, antworten wir innerhalb von 24 Stunden“. Natürlich freut sich das ganze Team am meisten über Lob. Eine Weiterempfehlungsquote von 97% bei Holidaycheck und ähnlichen Werten in anderen Portalen bestätigen, dass sich die Gäste im Kaiserhof ausgesprochen wohl fühlen. „Aber auch Kritik ist willkommen, denn nur so können wir an der kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungen arbeiten“.

„Herzlichen Glückwunsch zum 120-jährigen Kaiserhof Jubiläum und auf eine weitere 120-jährige Hotel-familientradition.“

Alexander Zank, Deutsche Post AG

rem Alltag dazu“. In regelmäßigen Redaktionssitzungen werden ein Leitfaden für die nächsten Wochen erstellt und die vergangenen Wochen genau ausgewertet. Ziel ist es, den Kunden einen Einblick hinter die Kulissen sowie Tipps für ihren Aufenthalt zu geben. Zudem werden Sonderangebote und Aktionen promotet. „Auch Buchungsanfragen erhalten wir schon über Facebook“.

Noch ganz neu ist der Trend, die Preise der eigenen Homepage bei sogenannten Preisvergleichsportalen wie Trivago anzuzeigen zu lassen. Auch der Kaiserhof ist auf Preisver-



„Wir wollen alle Möglichkeiten der Kommunikation mit unseren Gästen voll ausschöpfen und ihnen unsere Wertschätzung zeigen.“

gleichsportalen aktiv. Reservierungsleiterin Julia Zieverink erklärt: „Der Druck der großen Buchungsportale, die für jede vermittelte Buchung eine hohe Provision verlangen, ist in den letzten Jahren angestiegen. Durch vertragliche Vorgaben waren wir als inhabergeführtes Haus in unserer Preisgestaltung auf der eigenen Homepage stark eingeschränkt. Diese Regelung wurde 2014 vom Gesetzgeber aufgehoben. Die dadurch neu entstandene Freiheit in der individuellen Preisgestaltung wollten wir sofort als Vorteil an unsere Gäste weitergeben. Deshalb haben wir beschlossen auf unserer Homepage die günstigsten Preise und exklusive Sonderraten anzubieten. Zudem darf sich jeder Gast ein Dankeschön aussuchen.“ Damit alle Gäste erfahren, dass es den besten Preis auf der Kaiserhof-Homepage gibt, investiert das Hotel seit September 2014 in eine Schnittstelle zu Trivago. Eine weitere Schnittstelle zu Tripadvisor wird in Kürze ebenfalls eingerichtet.

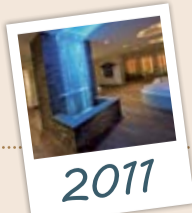
„Ich bedanke mich nicht nur für die großartige, langjährige Zusammenarbeit, sondern auch für die ausgezeichnete Unterstützung eines engagierten Teams mit Herz!“

Myriam Witkovsky, zeb.rolfes.schierenbeck.associates gmbh



2010

Sommer 2010 Umbenennung des Fine Dining in Gourmet 1895



2011

Frühjahr 2011 DEHOGA-Auszeichnung des Hotels mit der Zusatzbezeichnung „Superior“ und Eröffnung des Kaiserhof Beauty & Spa



2012

07.11.2012 1. Auszeichnung des Gourmet 1895 mit einem Stern des Guide Michelin



2014

01.01.2014 Übernahme des operativen Geschäfts mit anschließender Pacht durch Anja und Kay Fenneberg

2015 Umfangreiche Feierlichkeiten zum 120-jährigen Bestehen des Kaiserhofs



WUSSTEN SIE SCHON, DASS ...

... sich der Kaiserhof regelmäßig den strengen Kontrollen von „Servicequalität Deutschland“ unterzieht?



DER NACHWUCHS IST DIE ZUKUNFT

In Zeiten, in denen sich die Suche nach geeigneten Auszubildenden schwierig gestaltet, ist es besonders wichtig, sich als hervorragender Ausbildungsbetrieb zu profilieren. Der Kaiserhof tut das seit geraumer Zeit. In den letzten Jahren schafften es gleich mehrere Azubis zu den besten des Landes, oder – wie 2013 – zu den besten Hofa-Prüflingen aus ganz Deutschland zu zählen. Der Kaiserhof bildet in den Bereichen Koch/Köchin, Hotelfach und Restaurantfach aus. Außerdem bietet der Kaiserhof die Möglichkeit eine duale Ausbildung, also Studium und Ausbildung zur gleichen Zeit, zu absolvieren.

Die Auszubildenden des Kaiserhofs zeichnen sich besonders durch ihr vielseitiges Engagement neben der Ausbildung aus. Ob gute Platzierungen beim Jugendwettbewerb des Köcheclubs Münsterland oder anderen regionalen Fachwettbewerben – die Azubis engagieren sich immer mehr, um schon während der Ausbildung möglichst umfangreiche Erfahrungen zu sammeln. Seit Beginn ihrer Ausbildung im Hotelfach vor zweieinhalb Jahren absolvieren Gita Gerkyte und Jounes Mabrouk eine Zusatzausbildung zum Europaassistenten. Diese Zusatzqualifikation der Handwerkskammer Münster verlangt nicht nur viel Fleiß, Eigeninitiative und zusätzliche Schulstunden, sie ermöglicht es den Teilnehmern auch ein Praktikum im Ausland zu absolvieren.

Für jeden Azubi wird ein Plan erstellt, welche Abteilungen er wann im Rahmen seiner Ausbildung durchläuft. „Diese ganzheitliche Betrachtungsweise und der Einsatz in den verschiedenen Abteilungen hilft den jungen Menschen sich zu entwickeln, eigene Talente zu entdecken und sich auch in neuen Situationen durchzukämpfen“, sagt Elisabeth Bock, stellvertretende Direktorin und zuständig für das Personal. Auch sie hat vor fast 30 Jahren ihre Ausbildung im Kaiserhof absolviert. Wer an einer Ausbildung im Kaiserhof interessiert ist, kann sich auf www.kaiserhof-muenster.de die aktuellen Stellenausschreibungen ansehen.



AZUBIS IM KAISERHOF

„Die vielfältigen Herausforderungen, denen wir uns täglich stellen – Servicegedanke, Menschenkontakt Qualitätsanspruch – bereiten uns ideal auf die Zukunft vor. Die Begegnung mit internationalen Gästen macht uns großen Spaß.“

WUSSTEN SIE SCHON, DASS ...

... in der Kaiserzeit das erste Haus am Platze immer in der Nähe des Bahnhofs stand?



DER WANDEL DES BAHNHOFSVIERTELS

Was denken Sie, wenn Sie Bahnhofsviertel hören? Haben Sie positive oder negative Gedanken? In Münster hat sich in den letzten Jahren sehr viel getan – vor allem auf Initiative der Immobilien- und Standortgemeinschaft (ISG) Bahnhofsviertel Münster e.V., dessen Mitbegründer Kaiserhof-Eigentümer Peter Cremer ist. Erhellte wurde die Straße direkt vor dem Bahnhof durch einen „Licht-Boulevard“, umliegende Bürogebäude wurden modernisiert und auch der Kaiserhof hat viel Geld in die Erneuerung der Außenfassade investiert. Die Eröffnung des GOP-Variété Theaters im September 2005 – nur 50 Meter vom Kaiserhof entfernt – hat ebenso zur Aufwertung des Vier-

tels beigetragen und lockt viele Besucher nach Münster. Der Bahnhof selber wird von vielen als großer Schandfleck betrachtet. Nach mehreren Jahren der Planung wurde im Herbst 2014 die erste Phase zu einer positiven, nachhaltigen Stadt- und vor allem Bahnhofsentwicklung vollzogen – der Beginn des Rück- und Neubaus des Hauptbahnhofs Münster. Der Plan sieht ein modernes, durch Glasfassaden offenes Hauptgebäude mit bahnhofstypischen Einzelhandels- und Gastronomiepartnern vor. Voraussichtlich 2016 wird der neue Hauptbahnhof von Münster eingeweiht und ein neues, zeitgemäßes „Tor zur modernen Innenstadt“ darstellen.



KUNST IM BHF-VIERTEL

Kunst spielt im Kaiserhof eine große Rolle. Im ganzen Haus finden sich von den Eigentümern Anne und Peter Cremer ausgesuchte Kunstwerke aus deren Familienbesitz. Gemälde aus dem Kaiserhaus wechseln sich ab mit Skulpturen und modernen Fotografien. Dass die Kunst Peter Cremer sehr am Herzen liegt, ist nicht nur im Hotel zu sehen. Durch sein Engagement in der ISG hat er mit seinen Mitstreitern den bekannten Künstler Tobias Rehberger für ein spannendes Projekt gewinnen können. Auf eine spielerisch-bunte Art wurden elf triste Schaltschränke im Bahnhofsviertel zu Hinguckern und Sitzobjekten verwandelt. Der Clou: Jedes der elf Objekte, die unter dem Namen „The Moon In Alabama“ zusammengefasst werden, widmen sich einer anderen Stadt auf der Welt. Und wenn in dieser Stadt der Mond aufgeht, leuchtet eine Kugel, die sich in jedem der Objekte wiederfindet, ebenfalls.

„Mutige unternehmerische Entscheidungen der Familie Cremer haben dem Kaiserhof zu altem Glanz verholfen. Davon profitiert auch das ‚neue Tor zur Stadt‘. Viel Glück für die Zukunft.“

Matthias Lückertz, Vorsitzender des Vereins der Kaufmannschaft zu Münster



DER UMWELT ZULIEBE

Umweltschutz und Nachhaltigkeit gewinnen immer mehr an Bedeutung. Den Menschen ist bewusst geworden, dass die Ressourcen begrenzt sind und für nachkommende Generationen bewahrt werden müssen. Nachhaltigkeit wird im Hotel Kaiserhof zum Wohle des Gastes und der Umwelt aktiv gelebt. Der Kaiserhof hat sich einer ausführlichen Nachhaltigkeitsprüfung durch das europaweit führende Deutsche Institut für Nachhaltigkeit & Ökonomie unterzogen und mit ausgezeichneten Ergebnissen bestanden. Als traditionsbewusstes Haus ist sich das Hotel seiner tragenden Rolle als verantwortungsvoller Dienstleister am Standort Münster bewusst. Im Umgang mit Energien und der Schonung von Ressourcen setzt das Unternehmen durch eine kontinuierliche Investitionsbereitschaft in neue Technologien und umfassende bauliche Maßnahmen vorbildliche Maßstäbe. „Hierfür sorgen wir und denken verantwortungsbewusst an Morgen“, sagt Kay Fenneberg, Gastgeber im Hotel Kaiserhof.

IMPRESSUM

Herausgeber:
Hotel Kaiserhof GmbH & Co. KG
Bahnhofstraße 14, 48143 Münster
www.kaiserhof-muenster.de

Bildquellen:

Christoph Niehus: Matthias Ahlke:
- Postkarte 1895 und Außen- - Familie Cremer und Familie
ansicht 1930, Seite 1 Fenneberg, Seite 1
- Konzertcafé, Seite 5

Stadtarchiv Münster:

- Fotosammlung Nr. 13090,
Außenansicht in den 50er Jahren, Seite 2
- Fotosammlung Nr. 12131,
Rezeption in den 70er Jahren, Seite 3
- Fotosammlung Nr. 12133,
Schlüsselbrett und Telefonanlage, Seite 7

ISG Bahnhofsviertel

Münster e.V.: Roman Mensing:
- Projekt Schaltschränke,
- Projekt Quartiersdienst, Windthorststraße, Seite 8
Seite 8

FAMILIE FENNEBERG



„Wo der Gast König ist, sollte das Personal aus Prinzen und Prinzessinnen bestehen“, sagte Wilhelm Ludwig Wehrlin vor mehr als 220 Jahren. Wir als Inhaber sowie alle Mitarbeiter/innen leben das heute noch, teilen gemeinsame Werte, setzen die Philosophie des Hauses um, leisten und lieben den Dienst am Gast, meistern neue Techniken, Themen, Aufgaben und Erwartungen und blicken zuversichtlich in die moderne Zukunft. Jeder ist Köhner seines Fachs, ein wichtiges Teil des Puzzles und trägt im Team dazu bei, dass Sie zu uns kommen, in jeder Hinsicht einen guten Aufenthalt erleben und gerne wiederkehren. Hierfür stehen wir gemeinsam und freuen uns auf weitere spannende Jahre mit Ihnen!
Anja, Kilian und Kay Fenneberg